

OBRPPD sp. z o. o.	Zakład Certyfikacji Księga Jakości	Rozdział: 01
		Strona/stron: 1/2
		Wydanie: F
Polityka systemu jakości		

Podstawowym celem OBRPPD jest prowadzenie działalności naukowo-badawczej i rozwojowej oraz dostarczanie usług spełniających wymagania i oczekiwania naszych Klientów. Dążymy do osiągnięcia sukcesu i wzrostu pozycji OBRPPD zarówno na rynku krajowym jak i zagranicznym.

Zmierzamy do osiągnięcia pozycji wiodącej w kraju w dziedzinie oceny jakości wyrobów w branży przemysłu płyt drewnopochodnych, oraz dostosowania oferty do wymagań naszych odbiorców w stosunku do podobnych jednostek w kraju oraz krajów Unii Europejskiej.

Nasze cele pragniemy osiągnąć poprzez:

- stworzenie systemu zapewniającego naszym klientom kompleksowe usługi dla wszystkich wnioskujących,
- świadczenie usług, w tym certyfikacyjnych, jednostkom krajowym jak i zagranicznym zapewniając wiarygodność i wysoki poziom prac związanych z procesem certyfikacji,
- ciągły rozwój certyfikacji produktów, zgodnej z tendencjami międzynarodowymi, umożliwiającymi uznawanie naszych certyfikatów na rynkach zagranicznych,
- zaangażowanie całego personelu w doskonaleniu metod swojej pracy oraz podnoszenie jego kwalifikacji dzięki stałemu i planowanemu szkoleniu,
- ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług certyfikacyjnych,
- śledzenie aktualnego stanu wiedzy technicznej,
- współpracę z urzędami administracji państwowej, organizacjami zrzeszającymi producentów i organizacjami konsumenckimi,
- współpracę z jednostkami naukowo-badawczymi krajowymi i zagranicznymi,
- bieżącą ocenę funkcjonowania systemu jakości oraz jego doskonalenie i aktualizację dokumentacji.

Przyjęta przez Prezesa Zarządu OBRPPD polityka jakości, realizowana jest z udziałem całego kierownictwa i personelu Zakładu Certyfikacji.

DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Deklarujemy:

- prowadzenie procesów certyfikacji w sposób profesjonalny, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, zasadami określonymi w przewodnikach ISO/IEC oraz wymaganiami i wytycznymi IAF odnoszącymi się do działalności certyfikacyjnej.
- dokumentowanie polityki i systemu jakości,
- nadzorowanie i utrzymanie integralności systemu jakości, zarówno podczas planowania jak i wdrażania zmian,
- jednakowe traktowanie wszystkich klientów, zapewnienie im jednakowych praw dostępu do świadczonych usług, udzielenie obecnym i potencjalnym klientom niezbędnych informacji w trakcie procesu certyfikacji i utrzymywaniu certyfikatu oraz nie sugerowa-

OBRPPD sp. z o. o.	Zakład Certyfikacji Księga Jakości	Rozdział: 01
		Strona/stron: 2/2
		Wydanie: F
Polityka systemu jakości		

nia, że certyfikacja może być łatwiejsza, prostsza czy tańsza, przy korzystaniu z usług określonej jednostki konsultingowej,

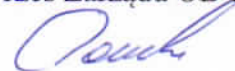
- zachowanie obiektywności i bezstronności w prowadzeniu działalności certyfikacyjnej wyrobów,
- rozpatrzenie wszelkich odwołań i reklamacji dotyczących działalności certyfikacyjnej,
- bezstronność i niezależność personelu poprzez zapewnienie właściwej struktury organizacyjnej, organizację pracy oraz określenie zakresów obowiązków i uprawnień; personel prowadzący proces certyfikacji nie uczestniczy w wykonywaniu prac mogących mieć wpływ na proces certyfikacji wyrobów, wynagrodzenie personelu niezależne od liczby i wyników prowadzonych prac.
- ograniczenie wymagań certyfikacyjnych tylko do kwestii wyraźnie dotyczących zakresu certyfikacji.
- gwarantujemy zachowanie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych w procesach certyfikacji, na wszystkich szczeblach organizacyjnych OBRPPD,

Prezes Zarządu OBRPPD deklaruje stałe doskonalenie polityki jakości, poprzez wykonywanie przeglądów oraz wyznaczanie i zarządzane działań usprawniających system jak również przeznaczenie środków finansowych jednostki na niezbędne zasoby pozwalające na prowadzenie procesów, utrzymanie i doskonalenie systemu jakości.

Personel zna cele polityki jakości i w codziennej praktyce stosuje się do zasad określonych w dokumentacji systemu jakości.

Zasadą stosowaną w OBRPPD jest postępowanie zgodnie z przyjętą polityką jakości i procedurami.

Prezes Zarządu OB-RPPD



mgr inż. Leszek Danecki