

Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Płyt Drewnopochodnych sp. z o.o.  
 Zakład Certyfikacji  
 ul. Mickiewicza 10a, 83-262 Czarna Woda  
 tel. (0-58) 587 8216, fax (0-58) 587 8716  
[www.obrppd.com.pl](http://www.obrppd.com.pl), e-mail: obrppd@obrppd.com.pl

### Анкета производителя согласно DPW-C

Производитель: название и адрес	тел. .... fax. .... e-mail .....
---------------------------------	--

1 Система управления качеством:

- Применяется система управления качеством да/нет,
- Система управления качеством сертифицирована да/нет,

Если система управления качеством сертифицирована, укажите: кем, согласно какой норме или правилам, сроки действия сертификата, кто на предприятии является ответственным за систему качества (*фамилия, имя, должность, конт. телефон*).

--

В случае, если есть система управления качеством, не заполняйте следующую часть анкеты и предоставьте в приложении документацию системы. Если есть сертификат – предоставьте его копию.

- 2.1. Система контроля качества изделий
- 2.1.1. Происхождение изделия
- 2.1.2. Собственная продукция да/нет
- 2.1.3. Доставленная извне да/нет
- 2.2. Контроль качества сырья
- существует список поставщиков сырья да/нет
  - поставленное сырье имеет сертификат или свидетельство качества да/нет
  - проводятся проверочные исследования да/нет
  - проверочные исследования проводятся в собственных лабораториях да/нет
  - как часто проводятся проверочные исследования *каждая партия/периодически/выборочно*
  - количество внесенных рекламаций в минувшем году .....
  - количество рекламаций, признанных поставщиками .....
- 2.3. Контроль технологического процесса
- разработаны и используются технологические инструкции да/нет
  - проверяется знание обслуживающим персоналом технологических инструкций да/нет
  - ведется контроль межоперационных процессов да/нет
  - ведется регистрация межоперационных процессов да/нет
  - службы контроля качества изделий систематически информируются об изменениях в технологических процессах (*например: изменение типа клея или его количества, параметры пресса итд.*) да/нет
  - информации об изменениях в технологических процессах регистрируются да/нет
- 2.4. Контроль качества изделия
- существует отдел контроля за качеством да/нет
  - кому подчиняется.....
  - лицо ответственное за надзор над качеством (*Фамилия, должность*) .....
  - существует инструкция контроля качества да/нет
  - определено, что является партией продукции, подлежащей исследованиям да/нет
  - возможна идентификация партии изделий да/нет
  - существуют процедуры взятия и обработки образцов да/нет
  - частота выборки образцов .....

- какие качества исследуются .....
- исследования проводятся в лабораториях предприятия да/нет  
(если да, то просим заполнить следующую часть анкеты, касающуюся оборудования лабораторий)
- разработаны процедуры проведения исследований да/нет
- лаборатория принимает участие в сравнительных исследованиях да/нет
- исследование каких качеств проводится в других лабораториях.....
- какие лаборатории являются субподрядчиками исследования изделий.....
- проводятся периодические исследования изделий независимыми лабораториями да/нет
- регистрируются результаты исследований свойств изделий да/нет
- в течение последнего года были рекламации на качество изделий,  
в связи с несоответствием с требованиями, предусмотренными сертификацией да/нет
- количество рекламаций.....
- количество учтенных рекламаций.....
- процент учитываемых рекламаций по отношению к продукции.....

.....

(ФИО, должность)

Дата .....

